

● DAL 1988 NEL CAMPO DELLA PRODUZIONE ENERGETICA

Spark Energy brilla nei servizi post-vendita

L'azienda del Gruppo DSF, leader nell'installazione di impianti fotovoltaici e di cogenerazione, resta a fianco del cliente anche in fase post-vendita grazie alle 12 officine mobili e alla rete di centri di assistenza distribuiti sul territorio italiano

di **Francesca Maito**

La scintilla di Spark Energy (*spark* in inglese significa appunto scintilla) si accende nel 1988 quando la società nasce con l'obiettivo di fornire prodotti e servizi per la produzione di energia e il risparmio energetico. Negli anni l'azienda è cresciuta grazie a una politica di investimenti in Europa e nel mondo, specializzandosi nella cogenerazione con la messa a punto della moderna sala di collaudo degli impianti nella sede di Possagno (Treviso).

Nel 2010 Spark Energy entra a far parte del Gruppo DSF e oggi lavora in quaranta Paesi, dall'Indonesia alla Germania, dagli Emirati Arabi Uniti al Portogallo ed è tra i leader di mercato negli ambiti della cogenerazione e della progettazione e installazione di impianti fotovoltaici.

Il servizio post-vendita: la manutenzione

Fiore all'occhiello dell'azienda è il servizio post-vendita relativo all'assistenza e alla manutenzione degli impianti,

come ci ha spiegato Luca Invernizzi, responsabile vendite e marketing del Gruppo DSF.

«Il contratto di manutenzione previsto da Spark Energy, non solo per i nostri impianti ma anche per quelli installati da altri costruttori – precisa Invernizzi – può prevedere fino a quattro livelli di intervento».

Il **primo livello** è rappresentato dal telecontrollo dell'impianto da parte dei tecnici del centro di Possagno. Il parametro che viene tenuto sotto costante osservazione è il rendimento dell'impianto: quando questo valore scende sotto un determinato livello è indice della presenza di un malfunzionamento.

Gli interventi vengono garantiti 24 ore al giorno, sette giorni su sette: per gli impianti di cogenerazione nel giro di 24 ore, per gli impianti fotovoltaici nel giro di 48 ore.

Gli interventi sono gestiti da DSF Service, divisione del Gruppo DSF che si dedica esclusivamente alla gestione e alla

DSF Academy

DSF Academy è il programma del Gruppo DSF per formare il personale che sarà destinato alla manutenzione degli impianti di Spark Energy.

Questo programma di formazione può durare dai 3 ai 5 anni e prevede un training teorico a cui fa seguito un periodo di studio pratico prima in un cantiere fotovoltaico e successivamente in un cantiere di installazione di un cogeneratore. La formazione si conclude con l'affiancamento ai tecnici già operativi durante interventi agli impianti sia sul territorio nazionale sia all'estero.

manutenzione degli impianti. Il servizio può contare su 12 officine sparse su tutto il territorio nazionale per un totale di 50 tecnici disponibili.

Il **secondo livello** prevede, oltre al costante telecontrollo, anche un numero programmato di visite annue per gli impianti fotovoltaici, oppure una manutenzione ordinaria di motore, alternatore, quadri elettrici nonché dell'impianto termico; dal secondo livello è possibile accedere ai servizi a valore aggiunto come la consulenza relativa alla parte burocratica-amministrativa e nei rapporti con il Gse (Gestore dei servizi energetici) e con l'Enel.

Il **terzo livello** di intervento per la cogenerazione, invece, prevede un numero fisso di interventi ogni tot ore di funzionamento del motore, in base alle dimensioni dell'impianto.

Infine il **quarto livello** di intervento prevede una manutenzione di tipo full service, completo di revisione totale a ore zero.

Questo sistema così strutturato relativo al servizio di manutenzione è la prova dell'impegno di Spark Energy ad affermarsi come azienda consolidata e strutturata, ma soprattutto fisicamente a fianco dell'imprenditore agricolo.

Lo slogan, di militaresca memoria, del presidente del Gruppo DSF, Giorgio Cavagnera, è «Nessuno deve restare indietro»: cioè nessun impianto deve restare fermo, a salvaguardia del reddito aziendale.

● Per ulteriori informazioni:
www.sparkenergy.it



Un impianto fotovoltaico DSF Solar in fase di installazione nell'azienda agricola Tavazzani (Lardirago, Pavia)